SPILU rétroviseurs

Formulaire de retour à remplir et à renvoyer à SPILU pour accord
Par fax : 04 75 72 21 74
Par mail : administration@spilu.fr

Date :

Cachet de l'entreprise :

Code Client :

N° de retour clt:

ACCORD DE RETOUR

Texte

Réf. SPILU	Qté	N° de BL ou Fact.	Code erreur	Zone réservée à SPILU	Solution

SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE NOTRE SAV

COLIS + FORMULAIRE à renvoyer à l'adresse suivante :

Zone réservée à SPILU :

Solution :

2 - A créditer

3 - Hors Garantie

Code erreur	DESCRIPTION
1	Erreur d'envoi - non commandée / double envoi
2	Désistement du clt / erreur de commande de la part du clt
3	Erreur d'emballage / erreur d'étiquetage
4	Erreur de prise de commande (de la part de SPILU)
5	Erreur sur catalogue
6	Retour suite à un retard de livraison
7	Non adaptable au modèle
8	Non adaptable au modèle - Problème de connectique
9	Non adaptable au modèle - support excentré
10	Dimensions non conformes à l'origine
11	Destockage / retour de pièces neuves invendues
12	Reçue cassée / casse durant le transport
13	Glace décollée ou cassée
14	Défaut de vision sur la glace
15	Problème de fixation de la Gl+support sur le rétro
16	Pattes de fixations de la GL+support sont cassées
17	Glace manquante sur le rétro
18	Livré incomplet (glaces, boîtier à peindre, etc.: manquants)
19	Manque la semelle du triangle
20	produit livré non monté
21	Impossibilité de régler le rétro
22	Réglage défectueux
23	Ne tient pas en position parking
24	Vibration du rétro
25	Liaison triangle et rétro cassée
26	Câble cassé
27	Ressort de maintien décroché
28	Manette cassée
29	Pattes de fixation du rétro cassées
30	Triangle cassé
31	Pas de filetage dans l'axe de fixation d'embase
32	Moteur électrique ne fonctionne pas
33	Sonde défectueuse
34	Problème de connectique
35	**AUTRES - préciser :**