

RETOURS PRODUITS DA SILVA



Nous vous rappelons que pour **tous les retours** (carcasses, garanties, pièces neuves) que vous déposez chez BG DISTRIBUTION.

Vous devez joindre **la liste de colisage validée** par DA SILVA.

PROCÉDURE RETOURS :

- Se connecter sur le site DA SILVA (<https://www.groupe-dasilva.com>)
- Mon compte
- Retours
- Faire une demande de retour
- Sélectionner carcasses ou garanties
- Saisir la ref, valider

Vous recevez sur **votre boîte mail**, un lien qui vous donne la liste de colisage.

- Imprimer cette liste de colisage
- La coller sur le colis
- Déposer chez BG

BG DISTRIBUTION n'acceptera que les retours accompagnés du document liste de colisage.

RETOUR DA SILVA

NOM DU CLIENT
& N° DE COMPTE : _____

REFERENCE : _____

NEUF

DATE : _____

CONSIGNE

MOTIF :

GARANTIE

REPARATION

CACHET :